Minder betalen voor evenveel surfplezier

De juiste balans

Elke maand meer dan € 40 ophoesten voor snelle internettoegang is voor veel mensen een te grote stap. Maar tegelijk vinden we dat een goedkopere maar gestripte light-formule niet voldoet aan onze surfeisen. Wie bewandelt de gulden middenweg? BART STOFFELS

Euphony gaf afgelopen maand het goede voorbeeld door de prijs van hun basisabonnement EuComfort te verlagen van € 35 naar net geen € 30. Een mooie geste, want daardoor komt het deze maand meteen binnen op de eerste plaats in onze top 10. Voor dat weinige geld krijg je toch een snelle internetverbinding met voldoende ruime datalimieten, zodat je zonder veel beperkingen kan genieten van al wat het internet te bieden heeft. Het ziet er dus naar uit dat Euphony er met deze prijsdaling in geslaagd is om het ideale evenwicht te vinden tussen prijs en een volwaardig surfabonnement. En Euphony staat daarin lang niet alleen: EDPNet ADSL Max6 Dyn (€ 29,95), Dommel.com NetConnect (€ 32,95) en ook Scarlet ADSL Premium (€ 34,95) zijn betaalbare volwaardige abonnementen. Het prijsverschil met de light-abonnementen blijkt zelfs zo klein dat we op dit moment niemand durven aanraden om daarvoor te kiezen. Toch blijft Always ADSL van Tele2-Versatel veruit de beste aanbieding bij de light-abo's, zeker als de prijs zo laag mogelijk moet zijn. Alle andere light-formules van providers bieden gewoon te weinig voor hun geld en mogen dan ook niet op je verlanglijstje staan.

Opmerkelijk bij dit alles zijn de magere resultaten van de twee grootmachten. Belgacom vinden we pas terug op plaats zes, en Telenet kan enkel met zijn dure ExpressNet Turbo de derde plaats behalen. Dat toont aan dat je bij Telenet vooral waar voor je geld krijgt als je voor de luxueuzere abonnementen kiest, die voluit toegespitst zijn op doorwinterde surfers. Telenets meest verkochte basispakket, ExpressNet, haalt bijlange de top tien niet, en dat stemt toch tot nadenken. Belgacoms basisformule ADSL Go doet het wat dat betreft beter, met een zevende stek.

Nieuws

- EDPNet laat weten dat het de uitbouw van zijn ADSL2+-netwerk voor onbepaalde tijd moet uitstellen. Met ADSL2+ zijn snelheden tot 24 Mbit/s mogelijk, en worden verbindingen op langere afstand tot de telefooncentrale een pak stabieler.
- Er ligt op regeringsniveau een voorstel op

DE 10 SNELSTE ABONNEMENTEN IN MAART

Voor het beoordelen van de snelheid van een internetverbinding baseren we ons op vier testonderdelen. De download- en uploadsnelheid geven aan hoe snel je gegevens kan binnenhalen en versturen. Beide waarden worden uitgedrukt in kilobytes per seconde (KB/s). De pingtest, uitgedrukt in milliseconden (ms), meet de vertragingstijd tussen jouw computer en onze server. Deze waarde is vooral van belang voor gamers. Hoe lager de pingtijd, hoe beter. Tot slot gaan we na hoe vlot webpagina's geopend kunnen worden. Hier geldt: hoe meer connecties, hoe beter. Dat alles gooien we in één algemene score op honderd punten. Wil je zelf meetesten? Surf dan als de bliksem naar http://speedtest.clickxmagazine.be en registreer je.

ABONNEMENTSNAAM (DOWNLOAD/UPLOAD)	PRIJS	DOWNLOAD (KB/S)	UPLOAD (KB/S)	PING (MS)	CONNECTIE	SNELHEID (100P)
1. **Telenet ExpressNet Turbo** (20 Mbit / 512 Kbit)	€ 59,95	1346,7	70,5	15,2	441,2	86,9
2. **Telenet ExpressNet Plus** (6,6 Mbit / 512 Kbit)	€ 51,95	756,2	68,2	19,0	396,0	57,7
3. **Telenet ExpressNet** (5 Mbit / 192 Kbit)	€ 41,95	572,2	21,5	18,0	410,8	40,2
4. **Euphony EuComfort** (4 Mbit / 384 Kbit)	€ 29,99	283,6	44,8	17,8	367,9	30,8
5. **Scarlet ADSL Premium** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 34,95	288,8	34,4	15,9	339,3	28,8
6. **Belgacom ADSL Go** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 39,95	303,4	26,6	15,2	337,8	28,1
7. **Belgacom ADSL Go Power** (4 Mbit / 400 Kbit)	€ 49,45	268,9	35,1	16,1	332,5	27,9
8. **Dommel.com Netconnect** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 32,95	296,4	28,2	13,7	270,5	27,3
9. **Belgacom ADSL Go Multi** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 44,95	335,3	21,3	18,7	255,6	26,6
10. **Scarlet ADSL Light** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 24,90	252,2	34,2	20,9	322,6	26,1

(*) beperkt verkrijgbaar

De algemene snelheidsscore wordt als volgt samengesteld: 65 % download, 20 % upload, 5 % ping en 10 % connectie.

Providers die deze maand niet in de Providergids zitten omwille van te weinig testgegevens zijn BelCenter, Brutélé, Clearwire, Coditel, CyberNet, Easynet, EDPNet, EvoNet, LaTribu, Mobistar en RealDSL.



tafel dat providers verbiedt om extra kosten aan te rekenen aan klanten die hun facturen niet automatisch betalen via domiciliering. Er kan nog wel een korting gegeven worden aan klanten die akkoord gaan met domiciliëring. Tegelijkertijd zullen internetproviders moeten afstappen van hun dure 0900- en 070-nummers voor hun dienst na verkoop.

- Klanten van digitale televisie van Telenet hebben sinds half maart toegang tot de Vlaamse Infolijn. Je kan zo vanuit je luie zetel informatie opvragen over zaken als studietoelagen of bouwvergunningen.
- Gebruikers van Belgacoms snelle VDSL-netwerk en BelgacomTV zullen nog dit jaar kunnen genieten van multi-streaming; daardoor wordt het eindelijk mogelijk om met meerdere televisietoestellen tegelijkertijd naar digitale televisie te kijken.
- De prijsverlaging van Scarlet ADSL Premium van vorige maand zal je in sommige gevallen zelf moeten afdwingen. Bestaande klanten die willen genieten van de nieuwe prijs moeten contact opnemen met Scarlet via 02/275.27.27. Voorwaarde is wel dat er een nieuwe contractperiode wordt aangegaan.

Win een geheugenstick van Apacer

Moet het nog gezegd? Clickx heeft je nodig om de providergids iedere maand opnieuw te stofferen met snelheidscijfers. Iedereen die in april testen uitvoert met Speedtest maakt kans op een van de vier Apacer usb-geheugensticks met een capaciteit van 128 MB. Wil je meedoen, dan volstaat het om te surfen naar http://speedtest.clickxmagazine.be, waar je meteen kan beginnen door op de knop DOE DE TEST te klikken. Ben je niet vertrouwd met Speedtest, dan print je best even de workshop uit door op de link COMPLETE WORKSHOP te klikken. Succes! ♦

DE 10 BESTE KEUZES IN MAART

Een goed breedbandabonnement is meer dan enkel een hoge downloadsnelheid. Naast de algemene snelheidsscore nemen we daarom nog drie andere aspecten mee op in de weging. We gaan in de eerste plaats na wat je voor je internetgeld krijgt. Hoeveel e-mailadressen en webruimte krijg je en hoeveel data mag je elke maand downloaden? Daarnaast beoordelen we de ondersteuning. We stellen ons daarbij de vraag hoe het gesteld is met de telefonische helpdesk en of je je abonnement online kan beheren. Tot slot koppelen we dat alles aan de prijsvoorwaarden. Naast de maandelijkse kostprijs zijn daarbij ook de addertjes onder het contractgras belangrijk, zoals verborgen kosten en opzegtermijnen. Alleen abonnementen die op al deze vlakken goed genoeg scoren, verdienen een plaatsje in deze top tien. Omdat alle scores op honderd zijn, kan je ook naar eigen inzicht wegingen toepassen en zo een gepersonaliseerde eindscore berekenen.

ABONNEMENTSNAAM (DOWNLOAD/UPLOAD)	PRIJS	SNELHEID (100P)	ONDERSTEUNING (100P)	PAKKET (100P)	PRIJS EN VOORWAARDEN (100P)	SCORE (100P)
1. **Euphony EuComfort** (4 Mbit / 384 Kbit)	€ 29,99	30,8	57,8	81,6	65,5	61,0
2. **Tele2-Versatel Always ADSL** (512 Kbit / 256 Kbit)	€ 19,90	10,9	62,9	48,1	82,9	59,5
3. **Telenet ExpressNet Turbo** (20 Mbit / 512 Kbit)	€ 59,95	86,9	65,6	82,5	32,7	56,8
4. **Scarlet ADSL Premium** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 34,95	28,8	59,3	89,6	52,4	55,8
5. **Scarlet ADSL Light** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 24,90	26,1	59,3	48,5	69,0	55,3
6. **Belgacom ADSL Go Multi** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 44,95	26,6	100,0	85,0	44,5	54,6
7. **Belgacom ADSL Go** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 39,95	28,1	100,0	69,6	48,5	53,8
8. **Dommel.com Netconnect** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 32,95	27,3	47,0	92,6	49,9	53,6
9. **Belgacom ADSL Go Power** (4 Mbit / 400 Kbit)	€ 49,45	27,9	100,0	85,0	41,6	53,4
10. **Telenet ExpressNet Plus** (6,6 Mbit / 512 Kbit)	€ 51,95	57,7	65,6	82,5	36,4	52,8

(*) beperkt verkrijgbaar

De algemene score wordt als volgt samengesteld: 20 % snelheid, 10 % ondersteuning, 20 % pakket en 50 % prijs.

In samenwerking met Speedtest.nl en de Hogeschool West-Vlaanderen www.howest.be.